

SERVICE VON A–Z

Anmeldung

In der Regel werden Patientinnen oder Patienten durch ihren behandelnden Arzt zugewiesen. Sie können sich aber durchaus auch selbst anmelden.

Arztvisiten

Zweimal täglich finden die Arztvisiten statt. Morgens vor dem Frühstück und abends. Ihr behandelnder Arzt steht Ihnen bei Fragen selbstverständlich auch ausserhalb dieser Zeiten zur Verfügung.

Besucher

Unsere Patienten können ab 10.00 Uhr zu jeder Tageszeit besucht werden.

Nach 20.00 Uhr öffnet Ihnen unsere Nachtschwester; bitte klingeln Sie an der Haupttüre. Aus Rücksicht gegenüber Mitpatienten endet die Besuchszeit um 21.00 Uhr.

Gerne können Sie mit Ihren Angehörigen gemeinsam essen; wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie die Mitarbeiterinnen des Empfangs frühzeitig über Ihre Wünsche orientieren.

Empfang

Der Empfang ist Montag bis Freitag von 08.00 bis 20.00 Uhr besetzt.

Bei administrativen Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen gerne zur Verfügung. Hier bezahlen Sie bei Austritt allfällige Telefon- und/oder Getränkekosten etc. Wir akzeptieren CHF und Euro.

Hotelgäste

Es besteht die Möglichkeit, dass eine Begleitperson ebenfalls bei uns übernachten kann. Bitte klären Sie dies bereits vor Eintritt mit unseren Mitarbeiterinnen des Empfangs ab.

Notfall

Unseren Patienten steht während 24 Stunden ein Dienstarzt zur Verfügung.

Nach der Operation

Bitte beachten Sie, dass Sie nach einer Operation nicht in der Lage sind, selber ein Fahrzeug zu lenken. Lassen Sie sich deshalb von einer erwachsenen Person abholen und nach Hause begleiten. Dies dient in erster Linie Ihrem eigenen Schutz und ist teils medizinisch, teils versicherungstechnisch bedingt.

Parkplatz

Bei Bedarf können Sie während Ihres Aufenthaltes Ihr Auto gebührenpflichtig in unserer Tiefgarage parkieren. Bitte wenden Sie sich an eine Mitarbeiterin des Empfangs.

Rauchen

Die Venenklinik Bellevue ist grundsätzlich rauchfrei und das Rauchen ist nur auf den Balkonen erlaubt. Wir bitten Sie, dies im Interesse der anderen Patienten und Mitarbeitenden zu respektieren.

Versicherung

Da die Klinik in ihren Spezialgebieten einen Versorgungsauftrag erfüllt, sind bei uns auch allgemein versicherte Patienten willkommen.

Wertsachen

Wir bitten um Verständnis, dass wir keinerlei Haftung für Schmuck, Bargeld oder sonstige Wertsachen übernehmen können. Unseren Patienten steht ein kleiner Tresor bzw. ein Wertfach zur Verfügung.

Zuweisung

In der Regel werden Patientinnen oder Patienten durch ihren behandelnden Arzt zugewiesen. Dieser wird mit Ihnen die Anmeldung bei uns vornehmen.
