



STATIONÄRER AUFENTHALT
WISSENSWERTES FÜR PATIENTEN



Venenlinik Bellevue
Ihre Spezialklinik am Bodensee

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Gerne orientieren wir Sie über die notwendigen Vorbereitungen und den Ablauf Ihres Aufenthaltes bei uns:

- Sollte sich Ihr Gesundheitszustand seit Ihrer Anmeldung verändert haben (Grippe, Infektionskrankheiten etc.), setzen Sie sich bitte frühzeitig mit uns in Verbindung.
- Senden Sie uns vorab folgende Dokumente
 - Ausgefüllter Aufklärungsfragebogen Anästhesie
 - Unterzeichnete OP-Einwilligung
 - Persönliche Wunschliste/Zusatzinformationen
- Bitte bringen Sie – falls vorhanden – Ihren Allergiepass und Ihre Medikamentenkarte in die Klinik mit.
- Enthaaren Sie das zu operierende Körpergebiet gemäss beiliegendem Informationsblatt. Bitte verzichten Sie im Anschluss an die Enthaarung auf die Verwendung von Körperpflegeprodukten (Hautlotionen).
- Am Operationstag dürfen Sie bis 6 Stunden vor dem Eintritt eine leichte Mahlzeit zu sich nehmen. Bis 2 Stunden vor dem Eintritt nur noch Tee oder Wasser trinken. Verzicht- en Sie vor dem Klinikeintritt auf Bonbons, Kaugummi etc. und rauchen Sie mindestens 6 Stunden vor dem Eingriff nicht mehr.
- Planen Sie Ihren Austritt frühzeitig!
Beachten Sie, dass Sie nach einer Operation nicht in der Lage sind, selber ein Fahrzeug zu lenken. Lassen Sie sich deshalb von einer erwachsenen Person abholen und nach Hause begleiten.

In der Regel wird am Tag vor dem Eintritt das Operationsgebiet eingezeichnet. Bitte beachten Sie, dass Sie nach dem Einzeichnen nicht mehr duschen können.

Anlässlich des Einzeichnens haben Sie nochmals die Gelegenheit, offene Fragen zu der bevorstehenden Operation zu klären.

Die genaue Eintrittszeit am Operationstag ist entweder in Ihrem persönlichem Aufgebot vermerkt oder wird Ihnen direkt anlässlich des Einzeichnens mitgeteilt.

Wir bitten Sie, keine grösseren Geldbeträge und Wertsachen mitzunehmen. Wir stellen Ihnen einen kleinen Tresor zur Verfügung und bitten Sie um Verständnis, dass wir keinerlei Haftung für Schmuck, Bargeld oder sonstige Wertsachen übernehmen können.

Für die Zeit unmittelbar nach der Operation nehmen Sie weite, bequeme Schuhe mit rutschfester Sohle und weite Beinkleider mit. Bitte beachten Sie auch unsere Checkliste für den Eintritt auf dem Umschlag!

DER EINTRITTSTAG

Persönliche Vorbereitung

Wenn nichts anderes mit Ihnen besprochen wurde, sollten Sie alle wichtigen Medikamente, die Sie regelmässig einnehmen müssen, auch am Tag des Eingriffs um 06.00 Uhr mit wenig Wasser oder Tee zu sich nehmen. Denken Sie daran, Ihre persönlichen Medikamente mitzubringen.

Sie sind gebeten, Ihren Schmuck (Ohr- und Fingerringe, Halsketten, Piercings, Kontaktlinsen usw.) abzulegen sowie auf Make-up und Nagellack möglichst zu verzichten.

Der Klinikeintritt

Sie erreichen unsere Klinik bequem mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (2 Gehminuten vom Bahnhof Kreuzlingen) oder mit dem Auto. Zum vereinbarten Termin melden Sie sich an unserer Reception.

Unmittelbar nach Ihrem Eintritt werden Sie von Ihrer Betreuungsperson auf Ihr Zimmer begleitet, wo Sie sich einrichten können.

Die Operation

Einfache Operationen werden in örtlicher Betäubung, aufwendige und schwierige Eingriffe grundsätzlich in Teilnarkose oder Vollnarkose (siehe beil. Informationsblatt) durchgeführt. Selbstverständlich werden Ihre Wünsche bezüglich Narkoseart bestmöglich berücksichtigt. Wenn keine Vollnarkose notwendig ist, können Sie während der Operation über Kopfhörer Ihre mitgebrachte Musik hören (MP3-Player bzw. CD-Player).

Nach dem Eingriff

Nach der Operation werden Sie in Ihr Zimmer gebracht, wo Sie sich in Ruhe ausschlafen und erholen können. Unser Pflegepersonal wird Sie individuell und Ihren Bedürfnissen entsprechend behandeln und betreuen. Ihre Chirurgin, Ihr Chirurg und Ihre Anästhesieärztin, Ihr Anästhesiearzt stehen dem Pflegepersonal zudem jederzeit zur Seite.

Schmerzen

Die Schmerztherapie wird von der Anästhesieärztin, dem Anästhesiearzt oder von der behandelnden Ärztin, Arzt festgelegt. Sollten Sie Schmerzen haben, so zögern Sie nicht, dies dem Pflegepersonal mitzuteilen.

DER AUFENTHALT

Tagesablauf

Wir versuchen, Ihren Tagesablauf optimal für Sie zu strukturieren. Die täglichen Arzt- und Pflegevisiten sowie die Essenzeiten geben einen angenehmen Rhythmus vor. Daneben können Sie sich Ihren Tag nach eigenen Vorstellungen einteilen und jederzeit Besuch empfangen. Bewegung ist ein unverzichtbarer Bestandteil der Behandlung; nutzen Sie die Zeit für Spaziergänge in unserem grosszügigen Park.

Hotellerie

Die Speisen sind abwechslungsreich und ausgewogen zusammengestellt. Unsere Mitarbeitenden der Hotellerie freuen sich, Sie persönlich zu bedienen. Gerne informieren wir Sie über das täglich wechselnde Angebot. Sie können die Mahlzeiten – nach Vorabprache auch mit Ihren Angehörigen und Freunden – auf dem Zimmer oder in unserer gemütlichen Cafeteria zu sich nehmen.

DER AUSTRITT

Bei komplikationslosem Verlauf können Sie am Austrittstag, nach der morgendlichen Arztvisite und dem Frühstück, nach Hause zurückkehren. Nutzen Sie bitte die Gelegenheit der Visite, um die Fragen zu stellen, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Klinikaufenthalt noch beschäftigen. Wir möchten, dass Sie beruhigt und mit einem sicheren Gefühl nach Hause zurückkehren. Beachten Sie, dass Sie nach einer Operation nicht in der Lage sind, selber ein Fahrzeug zu lenken. Lassen Sie sich deshalb von einer erwachsenen Person abholen und nach Hause begleiten.

Ihr Zimmer sollten Sie an diesem Tag bis spätestens 09.00 Uhr freigeben, damit wir es für einen neu eintretenden Patienten vorbereiten können. Sollte dies nicht möglich sein, so wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Selbstverständlich können Sie gerne in unserer Kaffee-Lounge auf Ihre Begleitung warten.

Beim Austritt bitten wir Sie, sich beim Pflegefachpersonal und an der Reception abzumelden. Bitte begleichen Sie Ihre Extras (Telefonate, Getränke etc.) direkt an der Reception.

Nach dem Austritt

Bitte beachten Sie das beiliegende separate Informationsblatt.

Sollten nach Ihrer Entlassung wider Erwarten gesundheitliche Probleme auftreten, zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen – wir sind zu jeder Tages- und Nachtzeit für Sie da, Telefon +41 (0)71 678 22 66.

Ihre Meinung über uns

Unser Leitmotiv ist es, den Patienten und Gästen unserer Klinik in jeder Hinsicht erstklassige Qualität zu bieten. Dürfen wir Sie bitten, den abgegebenen Patientenfragebogen auszufüllen? Wir nehmen Ihre Kritik sehr ernst und freuen uns über Ihr Lob.

Wir wünschen Ihnen gute Besserung!



Venenklinik Bellevue

Brückenstrasse 9

CH-8280 Kreuzlingen

Tel. +41 (0)71 678 22 66

Fax +41 (0)71 678 22 67

info@venenlinik.ch

www.venenlinik.ch